

Beszámoló a Nyugat-Nógrád Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2025. évi család-és gyermekvédelmi feladatairól

Tisztelt Képviselő- Testület!

A család-és gyermekjóléti szolgáltatás a községben a Nyugat-Nógrád Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatási Társulás keretében a **Nyugat-Nógrád Család-és Gyermekjóléti Szolgálat** által biztosítja **Nagyoroszipan** található székhellyel 25 településen.

Tolmács településen **Fábián-Mák Mária** látja el a családsegítői feladatokat.

Ügyfélfogadás helye: 2653 Bánk, Hősök tere 11.

Ügyfélfogadás ideje: szerda 13-16 óra között

Település: Bánk		
Családsegítő: Fábián-Mák Mária		
Lakos összesen: 715-749 fő		0-18 éves: 103 fő
2025-ben nyilvántartott - összesen	Fő	Család
	8	4
Ebből		
*Első interjúval lezárt/egyszeri	2	1
*Gondozott (alapellátott)	1	1
*Hatósági intézkedésben érintett:	2	2
védelembe vétel	1	1
ideiglenes hat. elhelyezés	-	-
nevelésbe vétel	1	1
családba fogadás	-	-
2025.12.31-én aktívan nyilvántartott	1	1

A gyermekek védelmének rendszere a Gyvt. 14. § (1) A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

40. § (1) Gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

9. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését

(4) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer 55/2015.(XI.30) EMMI rendelete

A Gyvt.17. §-a és a Szt. 64. (2) bekezdése szerint a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a tov. Jelzőrendszer) működtetése körében a család –és gyermekjóléti szolgálat:

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma a 2025. évben:

Jelzést küldő	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltatók:	
<i>védőnő</i>	
<i>háziorvos/gyermekorvos</i>	
<i>kórház</i>	
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók:	
<i>család-és gyermekjóléti szolgálat</i>	
<i>család-és gyermekjóléti központ</i>	
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	
Átmeneti gondozást biztosítók	
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	1
Rendőrség	
Ügyészség, bíróság	
Pártfogó felügyelői szolgálat	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	
Önkormányzat, jegyző	1
Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság	
Katasztrófavédelem	
Közüzeti szolgáltatók	
Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő / betegjogi képviselő	
Hivatásos gondnok	
Javítóintézet	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	
Büntetés-végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	
ÖSSZESEN:	2

A Kormány 2016 -ban létrehozta a **Család-és Gyermekjóléti Központokat** a **kétszintű család-és gyermekjóléti szolgáltatás céljából**. A központok létrehozása kötelezően a járás székhelyek települési önkormányzati feladatkörébe kerültek. A járásszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

A védelembe vétel, ideiglenes hatályú elhelyezés és a nevelésbe vételi ügyekben a **Központ esetmenedzsere, Kovácsné Gregor Márta** is folyamatosan részt vesz az esetkezelésben, az illetékes **családsegítővel** közösen.

2025. évben gondozásba kerülés okai (új esetek) és fő problémái:

Alapellátás akkor történik, amikor a rászoruló személy/gyermek részére **saját otthonában vagy lakókörnyezetében** válik szükségessé a segítségnyújtás, támogatás, ezzel megelőzve a súlyosabb helyzeteket, a veszélyeztetettség kialakulását és segítve a mindennapi életvitelt.

A 2025-ös évben új gondozásba vételre (családsegítésre) egy alkalommal volt szükség felnőtt esetében. A vele való gondozás jövedelem, ellátás hiánya miatt volt indokolt.

Védelembe vétel alatt állók problémái:

Ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás segítségével megszüntetni nem tudjuk, de feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi. A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása történik. Ennek keretén belül a Rétsági Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen dolgozunk a családok veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

2025-ben nem történt új védelembe vételi kezdeményezés egy gyermek esetében sem a településen. Esetátadással jelenleg egy tinédzserkorú gyermek védelembe vétele zajlik iskolai igazolatlan hiányzás okán.

Ideiglenes hatályú elhelyezés:

A 2025-ös évben nem került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

Nevelésbe vétel okai

A nevelésbe vétel akkor történik, ha a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését a szülői magatartás vagy a családi környezet súlyosan veszélyezteti, és a korábbi megelőző intézkedések (pl. védelembe vétel) nem vezettek eredményre. A gyámhatóság ilyenkor kiemeli a gyermeket a családból, ha a szülő a veszélyeztetettséget nem szünteti meg. Az alapellátás dolga ilyen esetekben az, hogy a szülő élethelyzetét nyomon követve támogassuk, segítsük abban, hogy a kiemelést kiváltó ok megszűnjön, vagy legalább enyhüljön annyira, hogy a gyermek hazaadható legyen. Ezen az esetben a gyámhatósággal együttműködésben dolgozunk. Új nevelésbe vételre a tavalyi évben Bánk településen nem került sor, viszont nagykorúsággá válás okán egy esetben megszűnt a nevelésbe vétel.

Családba fogadás okai:

Családba fogadás 2025-ben nem vált szükségessé egy gyermek esetében sem a településen.

Lezárt esetek, nyilvántartásból kikerültek

2025-ben 3 főt érintő esetet zártam le egyszeri intézkedéssel, ez családszámban egy családot érintett. A probléma iskolai igazolatlan hiányzás volt 2 gyermek esetében.

Egyéb ellátások közvetítése:

Ha szükséges és lehetőségeim engedik élelmiszer, - illetve ruhaadományt is tudok kijuttatni a rászoruló családok részére, amennyiben Szolgáltatunkhoz adományok érkeznek. A családok alapítványoktól, és segélyszervezetektől való segítségkérését is támogatjuk.

A Magyar Élelmiszerbank által szervezett országos élelmiszergyűjtésben is részt vett a Szolgálat a 2025-ös évben két alkalommal. Alkalmanként több, mint 1000 kg tartós élelmiszert sikerült összegyűjtenünk, amit az év közben 2 turnusban eljuttathattunk a rászoruló családok részére.

Összegzés:

Tevékenységeink között szerepel az ügyintézésben való segítségnyújtás, esetmegbeszélésen, - esetkonferencián való részvétel, az aktív kapcsolat tartása a jelzőrendszer tagjaival, a családokkal való kapcsolattartás, konfliktuskezelés, problémamegoldásban hathatós segítségnyújtás.

A települést érintő éves jelzőrendszeri tanácskozásra 2026.02.24-én került sor, melyre meghívást kaptak a jelzőrendszer tagjai, többen meg is jelentek közülük.

Szeretnék köszönetet mondani a Polgármester Asszonynak, a Polgármesteri Hivatal dolgozóinak és a Szociális Bizottsági tagoknak a családok érdekében végzett támogató munkájukért!

Kérjük a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek!

Nagyoroszi, 2026.03.20.



Varga Kristóf
intézményvezető



Fábián-Mák Mária
családsegítő